

## 8. teema. Telefonifirma esinduses

Kersti: Tere.

Müüja: Tervist.

Kersti: Ma tahaksin loobuda sellest kõneposti teenusest.

Müüja: Mhmh. Nüüd on kõige lihtsam, ma annan teile valge paberi ette.

Kersti: Jah.

Müüja: Kirjutage kiiresti üks avaldus.

Kersti: Mm

Müüja: Nii, on teil mõni dokument ka kaasas?

Kersti: On küll.

Müüja: ID-kaart või juhiluba.

Kersti: Jah.

Müüja: Mhmh, nii. Siis siia kirjutate lihtsalt avaldus peale.

Kersti: Mm

Müüja: Mhmh, nii, ja siia kirjutage oma andmed. Dikteerin teile. Nii, ees-, perekonnanimi, siis isikukood.

Kersti: Jaa.

Müüja: Nii, siis ID-kaardi number siia isikukoodi alla ... siis aadress, kuhu teil see arve tuleb. Nii, ja siis mobiiltelefoni number. Mhmh, nii. Ja siis kirjutate sellise teksti siia, et loobun teenusest lihtne kõnepost. Selle võite jutumärkidesse panna. Nii, ja kõneposti number kirjutage sinna ... see on siis, mis ta teil siin on, vaadake, see number siin.

Kersti: Mhmh.

Müüja: Nii ja see olekski kõik. Siis kirjutage siia alla, ees-, perekonnanimi ja allkiri. Mhmh. Nii. Kontrollin üle kah, siis ma teen koopia. Ja kõnepost teil läheb kinni siis tõenäoliselt homme.

Kersti: Mhmh.

Müüja: Aga võib-olla ka ülehomme.

Kersti: Selge.

Müüja: Nii, aga mis puutub nüüd siis kõneposti maksumusse ...

Kersti: Mhmh.

Müüja: ... siis muidu kuumaks on see kaks viiskümmend, et siis tuleb pool sellest.

Kersti: Jah, selge.

Müüja: Ma lähen teen nüüd koopia. (*Käib korraks ära.*) Nii.

Kersti: Nii. Selge. Aitäh.

Müüja: Palun, jah.

Kersti: Mhmh. Head aega.

Müüja: Nägemist.

# ÜLESANDED

## Lugemine

### 1. Ühendage lausepooled.

1. Siia kirjutage aadress,	nüüd siis tuleb pool sellest.
2. Kirjutage lihtsalt selline tekst,	kuhu teil see arve tuleb.
3. Kontrollin teie andmed üle,	siis ma teen koopia.
4. Tavaline kuumaks on kaks viiskümmend,	et loobun teenusest „Lihtne kõnepost“.

### 2. Otsige tekstist sama tähendusega väljendid.

- 1) Ma ei soovi enam kõneposti teenust. Ma \_\_\_\_\_ .
- 2) Näidake palun dokumenti. Kas \_\_\_\_\_ ?
- 3) Ma ütlen, mida siia kirjutada. Ma \_\_\_\_\_ , mida siia kirjutada.
- 3) Kõnepost suletakse tõenäoliselt homme. Kõnepost \_\_\_\_\_ homme .
- 4) Tahtsin rääkida veel teenuse hinnast. Tahtsin rääkida veel teenuse \_\_\_\_\_ .

## Sõnavara

### Pange sõnad *alla, peale, maha, juurde* sobivasse lünka.

- 1) Kirjutage kõige \_\_\_\_\_ sõna `avaldus`.
- 2) Kui olete avalduse läbi lugenud, võite sellele \_\_\_\_\_ kirjutada.
- 3) Oma nime \_\_\_\_\_ kirjutage ka e-maili aadress.
- 4) Kirjutage see tekst siit näidiselt \_\_\_\_\_ .

## Grammatika

### 1. Moodustage käskiv kõneviis.

Näidis: (Tegema) sellest dokumendist koopia. – Tehke sellest dokumendist koopia.

- 1) Palun (andma) \_\_\_\_\_ mulle valge paber, et avaldust kirjutada.
- 2) (Panema) \_\_\_\_\_ teenuse nimetus jutumärkidesse.
- 3) (Kirjutama) \_\_\_\_\_ nimi suurtähtedega.
- 4) (Märkima) \_\_\_\_\_ nime alla ka oma e-posti aadress.
- 5) (Rääkima) \_\_\_\_\_ palun ka teenuse maksumusest.
- 6) (Näitama) \_\_\_\_\_ palun oma dokumenti.
- 7) Palun (ütleva) \_\_\_\_\_ , mida ma pean siia kirjutama.

## 2. Pange sulgudes olevad sõnad sobivasse vormi.

- 1) Mati soovib loobuda (vana koopiamasin) \_\_\_\_\_ .
- 2) Avalduse võite panna sekretäri (laud) \_\_\_\_\_ .
- 3) Kiri pange (ümbrik) \_\_\_\_\_ .
- 4) (See valge paber) \_\_\_\_\_ peate kirjutama avalduse.
- 5) Müüja läks (koopia) \_\_\_\_\_ tegema.

### Vestlus

Roll A: Te ei soovi saada oma postkasti reklaami. Uurige postkontoris, kuidas sellest loobuda.

Roll B: Töötate postkontoris. Teie poole pöördub klient, kes ei soovi saada oma postkasti reklaami. Paluge tal kirjutada avaldus, vajadusel järgige dialoogis antud juhiseid.

### Kirjutamine

Soovite loobuda postkasti toodavast reklaamist. Kirjutage postkontoris sellekohane avaldus. Kaaluge, millised andmed on sellises avalduses vajalikud.